



SÉCURITÉ ET MAISON INTELLIGENTE

Nous espérons que vous apprécierez votre nouveau IQ Panel et la plate-forme de maison intelligente. Celle-ci servira de « cerveau » à votre maison pour de nombreuses années à venir. Avec elle, vous pouvez commander vos lumières, vos serrures, votre thermostat, vos dispositifs de sécurité et bien plus encore.

Vous n'avez pas besoin d'un manuel pour faire fonctionner IQ Panel, mais vous pouvez utiliser ce guide pour en savoir plus sur les fonctionnalités de cet incroyable nouveau dispositif. Nous espérons que cela viendra s'ajouter à la décoration de votre maison et de rendre votre maison plus intelligente et plus écoénergétique!

Document : IQP4-UG-NA-FR

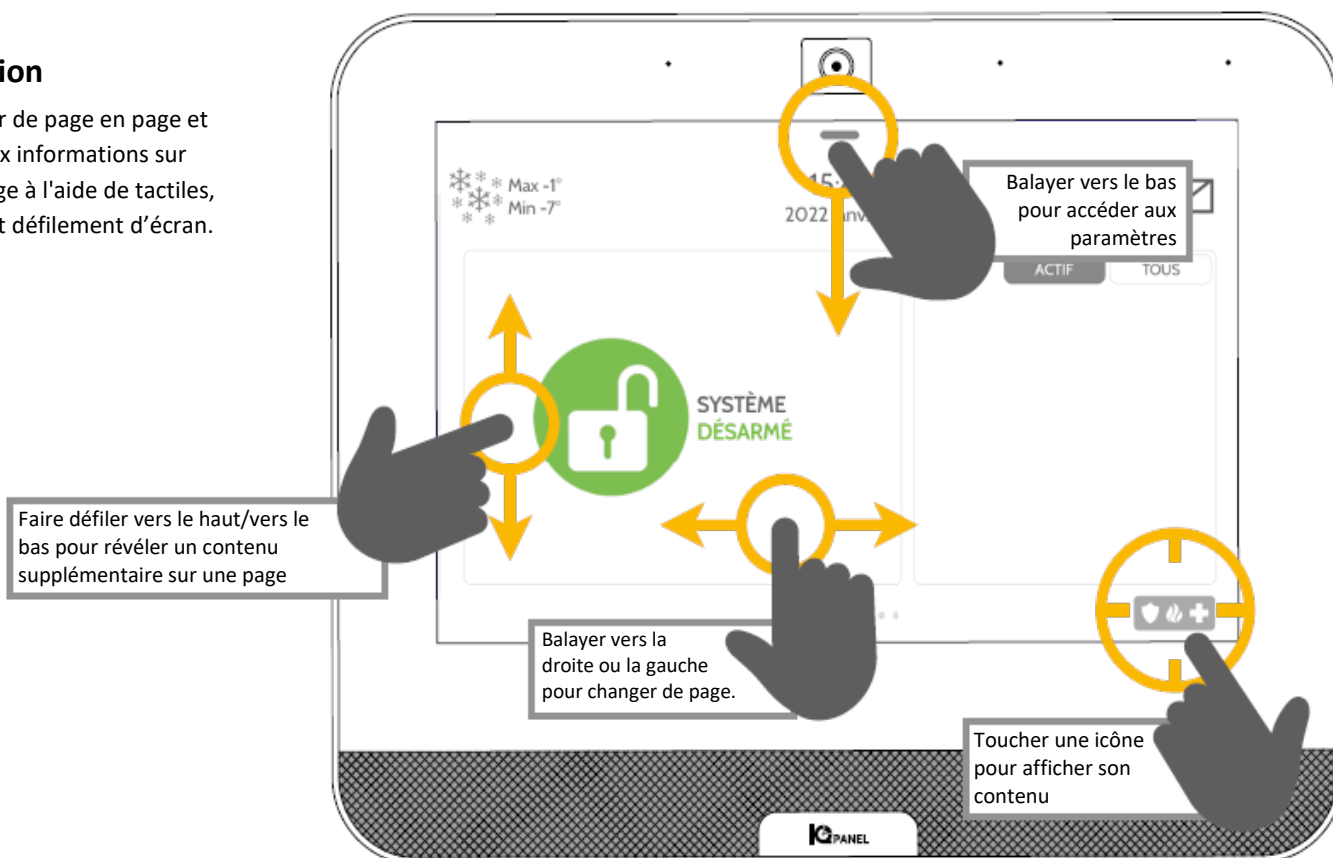
Version : 1.0.0

Révision : 2201

Version du logiciel : 4.1.3

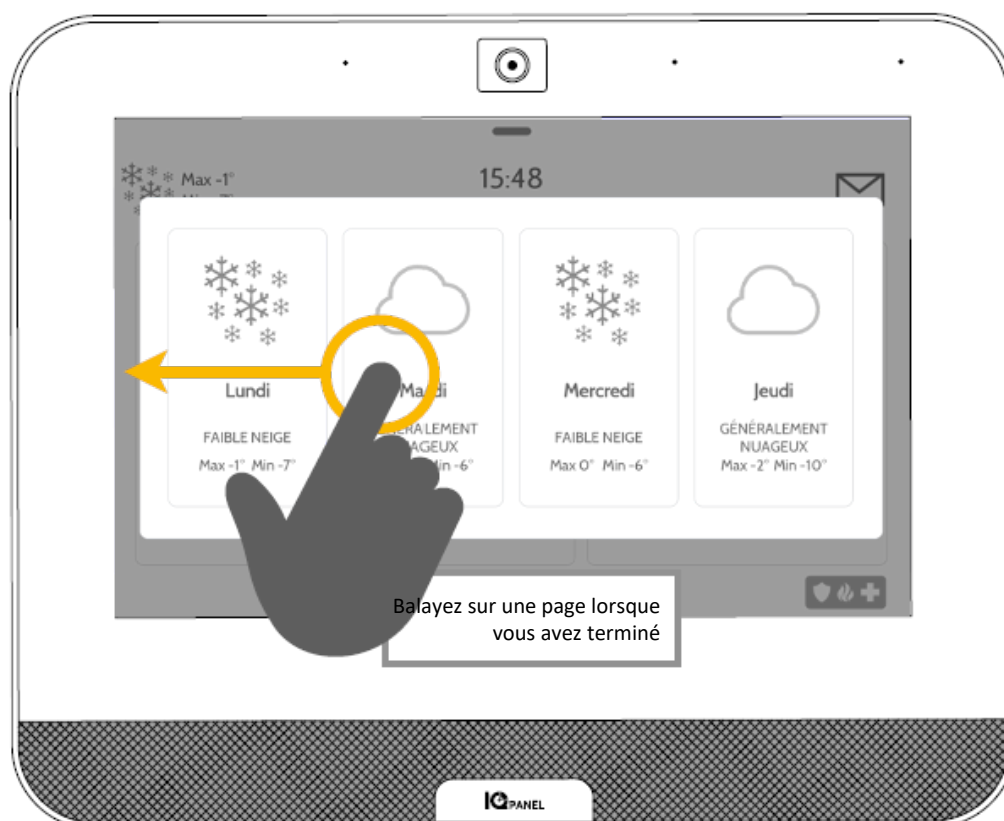
Navigation

Se déplacer de page en page et accéder aux informations sur chaque page à l'aide de tactiles, balayage et défilement d'écran.



Ignorer

Pour fermer une fenêtre contextuelle lorsque vous avez terminé, balayez vers la gauche ou vers la droite pour la fermer.





Centre de message

Accédez à votre centre de message en appuyant sur l'icône dans le coin supérieur droit. Dès qu'il est ouvert, vous verrez trois sections : Contact, didacticiels vidéo, alertes/alarmes et messages
(Remarque : Cette icône peut apparaître différemment de celle indiquée, selon les paramètres de votre fournisseur)



Personne-ressource

Un accès facile à vos informations de contact du fournisseur, y compris le numéro de téléphone, une adresse électronique et un site Web.



Didacticiels vidéo

Regardez des vidéos pour vous aider à mieux comprendre votre système et service. Pour regarder une vidéo, toucher une vignette. La vidéo commence la lecture automatiquement.

Les commandes vidéo apparaissent à l'écran. Pour quitter, appuyez sur le bouton « Back » (Retour).



Alertes/Alarmes

Alertes et alarmes à partir de votre système telles que les alertes de batterie faible, les alarmes et les pannes de courant.

Pour les ignorer, toucher le cercle à gauche du message et appuyer sur « OK » pour les supprimer de votre centre de messages.

Vous pouvez également supprimer tous les messages en une seule fois en appuyant sur « Reconnaître tout » (Acknowledge All)

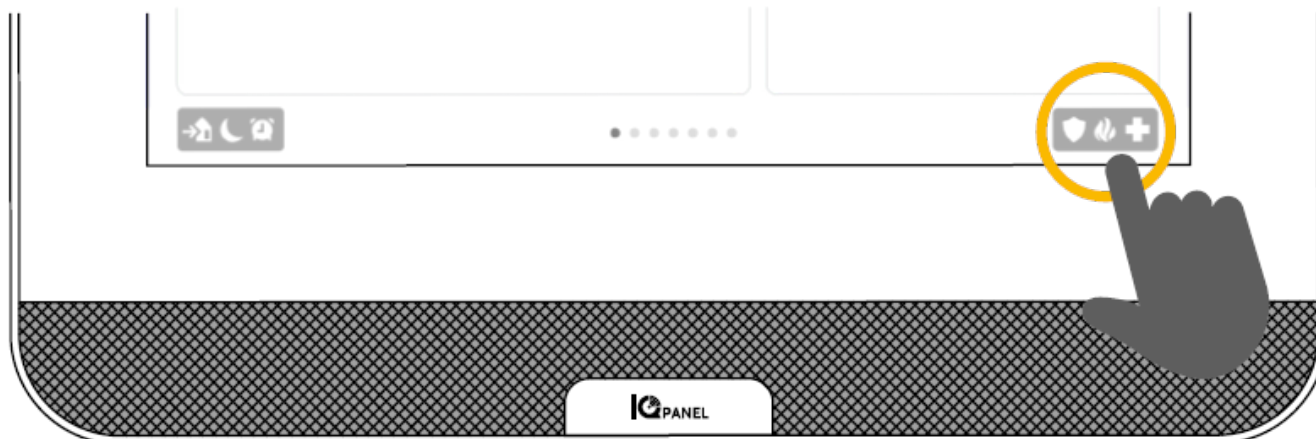


Messages

Les messages de votre fournisseur apparaissent également ici.

Pour les ignorer, toucher le cercle à gauche du message et appuyer sur « OK » pour les supprimer de votre centre de messages.

Vous pouvez également supprimer tous les messages en une seule fois en appuyant sur « Reconnaître tout » (Acknowledge All)



Panique d'urgence

Si vous avez une situation critique nécessitant la police, le service d'incendie ou une assistance médicale et que votre système n'est pas armé ou qu'un capteur n'a pas été déclenché, vous pouvez envoyer une panique d'urgence manuelle en touchant l'icône dans le coin inférieur droit et en sélectionnant le type d'urgence que vous rencontrez. (Remarque : *(en fonction de votre emplacement, toutes les options peuvent ne pas apparaître ou être disponibles.)*)



Ici la centrale de
télésurveillance, comment
puis-je vous aider?

Si votre fournisseur offre le service Voix bidirectionnelle, vous serez en mesure de parler à par l'opérateur de la centrale d'alarme les haut-parleurs et le microphone intégrés à votre panneau.



Pour envoyer un signal de police ou de panique en cas d'urgence sans déclencher la sirène, utiliser « Alarme silencieuse » (Silent Alarm) situé au bas de l'écran

Types d'alarme



Police : Lorsqu'on le touche, il déclenche la sirène « Police » et envoie un signal d'urgence de police à la centrale d'alarme de votre fournisseur.



Feu : Lorsqu'on le touche, il déclenche la sirène « Incendie » et envoie un signal d'urgence d'incendie à la centrale d'alarme de votre fournisseur.



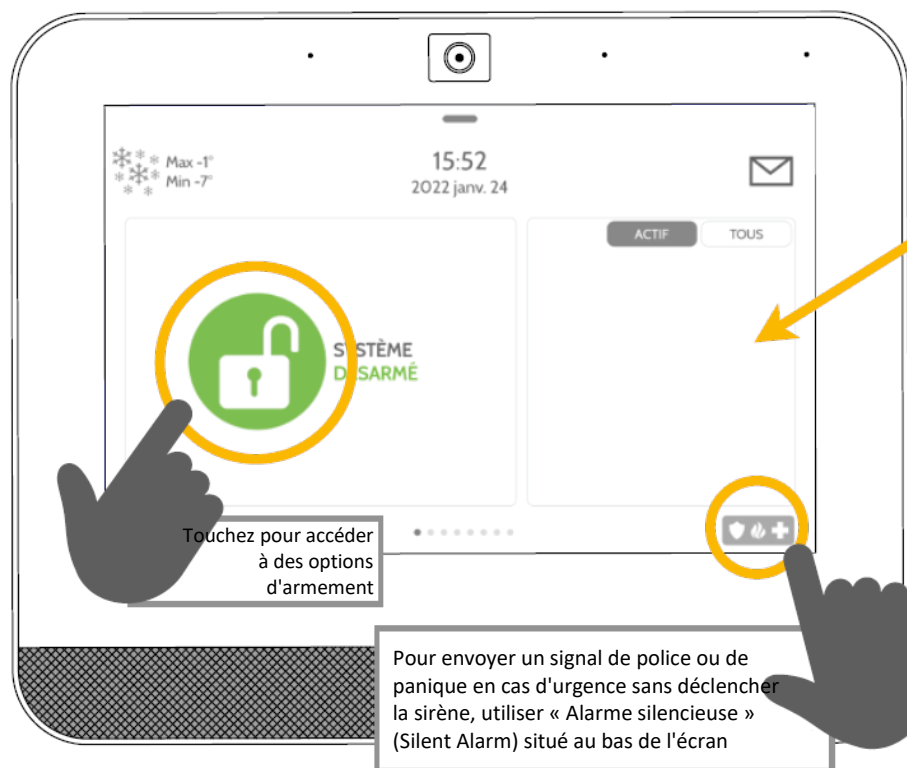
Urgence : Lorsqu'on le touche, il déclenche la sirène « Urgence » et envoie un signal d'urgence au centrale d'alarme de votre fournisseur.



Annuler

Annulation d'une panique d'urgence

Pour annuler une panique d'urgence, appuyez sur le bouton « Annuler » et saisissez un code d'utilisateur valide.

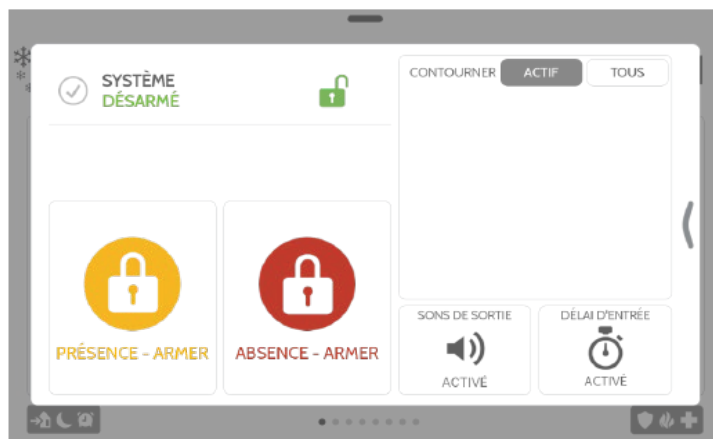


Liste des détecteurs

Les détecteurs ouverts ou actifs apparaissent dans une liste déroulante sur la droite. Toucher les icônes dans le coin supérieur droit pour activer votre vue pour les détecteurs « Actifs » ou « Tous » les détecteurs.

Statut du capteur :

- Ouvrir
- Fermé
- Actif
- En veille
- Inaccessible
- Altéré
- Synchronisation
- Pas en réseau
- Ouvert contourné
- Fermé contourné



Options d'armement

Choisir rapidement à partir de « Absence » ou « Présence »



Présence - Armement

Arme les portes et les fenêtres uniquement



Absence - Armement

Arme les portes, les fenêtres et les mouvements



Options supplémentaires

Afficher d'autres options d'armement en touchant l'icône « >> » sur le côté droit

Options d'armement supplémentaires

Sélectionnez ces options avant de choisir votre type d'armement



Contourner

Touchez le cercle à côté d'un détecteur pour le contourner pendant la séquence d'armement



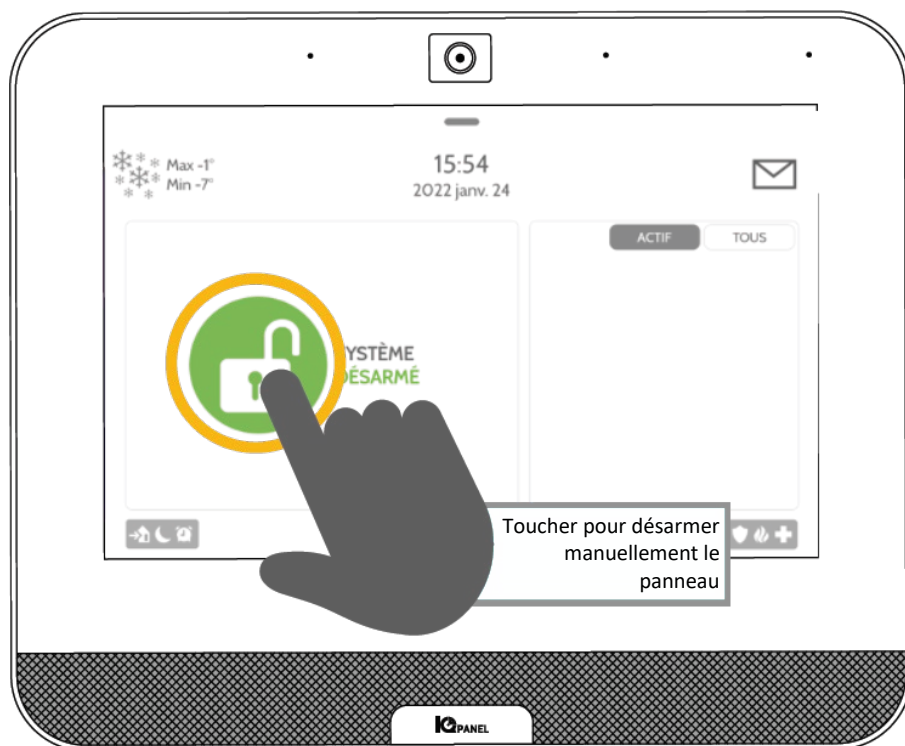
SONS DE SORTIE

Le panneau émet un signal sonore alors que le chronomètre compte à rebours. Mettez en sourdine ces signaux sonores avant de choisir le type d'armement.



Délai d'entrée

Le panneau vous donnera le temps de désarmer dès qu'une « porte avec délai » a été ouverte. Désactiver cette fonctionnalité avec une touche.



Désarmement de votre système

Lorsque votre système est armé, il y a plusieurs moyens de le désarmer :

Désarmer manuellement



Pour désarmer manuellement votre panneau, appuyez sur l'icône au centre de l'écran. Vous serez invité à saisir un code valide. En défaut de saisir un code valide dans les temps requis déclenchera l'alarme.



Lorsque quelqu'un désarme le panneau manuellement, la caméra intégrée prendra une photo et l'enregistrera sur la page de caméra avec la date, l'heure et le nom de l'utilisateur.

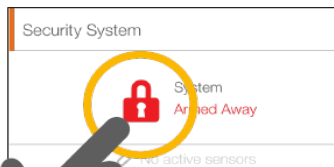
Désarmer à distance



Pour désarmer votre panneau à distance, connectez-vous à votre application mobile et touchez l'icône « désarmer ».



Télécharger
l'application
Alarm.com dans App
Store ou Google Play



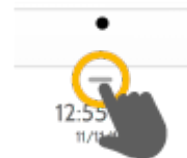
Désarmer automatiquement



Vous pouvez connecter votre téléphone intelligent à l'aide de Bluetooth et il désarmera automatiquement votre IQ Panel à partir d'un état « Armé - Absence » (Armed Away) lorsqu'il est à portée. Pour connecter un téléphone, suivre les étapes ci-dessous :



Désarmement sans contact Bluetooth



Étape 1 :

Balayer vers le bas pour accéder à la zone des Réglages



Étape 2 :

Toucher « PARAMÈTRES »



Étape 3 :

Toucher « PARAMÈTRES AVANCÉS »



Étape 4 :

Saisir votre code



Étape 5 :

Toucher « DISPOSITIFS BLUETOOTH »

Étape 6 :

Mettre votre dispositif Bluetooth en mode de « jumelage ».

Étape 7 :

Toucher « AJOUTER UN DISPOSITIF » (ADD DEVICE). Le panneau commencera à rechercher de nouveaux périphériques à proximité (cela peut prendre jusqu'à 60 secondes)

Étape 8 :

Sélectionnez votre dispositif à partir de la liste.

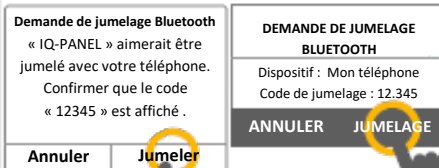


Étape 9 :

Touchez « Jumelage » (Pair)

Étape 10 :

Lorsque les messages s'affichent sur votre téléphone et IQ Panel, assurez-vous que les numéros correspondent, et touchez « Jumeler » sur chacun d'eux.



*Vous pouvez connecter jusqu'à cinq (5) téléphones intelligents pour désarmer sans contact. Vous devrez peut-être activer ce paramètre dans vos paramètres Bluetooth.

Alarmes

Si l'alarme est déclenchée, IQ Panel fait retentir la sirène et affiche un écran d'alarme rouge.



Si votre fournisseur offre le service de surveillance, le panneau va automatiquement contacter votre centre de surveillance à l'aide de votre connexion à chemin d'accès double LTE et Wi-Fi.

Pour désarmer, touchez l'écran et saisissez votre code d'accès.

Communication bidirectionnelle

Les microphones intégrés au bas du panneau et le haut-parleur bidirectionnel sur le côté du panneau s'activent une fois que la connexion à la centrale d'alarme a été établie.

Fausse alarmes

Dans le cas d'une fausse alarme, appuyez sur « Désarmer » (Disarm) et saisissez votre code d'utilisateur. Si votre système est surveillé, soyez prêt à fournir votre mot de passe verbalement à l'opérateur de la centrale d'alarme de votre fournisseur s'il vous contacte. Si vous n'êtes pas en mesure de donner verbalement le bon code d'accès, les autorités peuvent être contactées.



Police

Lorsque le système est armé et que l'alarme est déclenchée ou que vous touchez le bouton d'urgence « Police », l'alarme retentit avec la sirène « Intrusion », puis active le microphone et le haut-parleur bidirectionnels, si disponible.



Incendie

Lorsqu'un détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone est déclenché ou que quelqu'un appuie sur le bouton panique « Incendie » sur IQ Panel, l'alarme retentit avec la sirène « Incendie » et puis active le microphone et le haut-parleur bidirectionnels, si disponibles.



Urgence

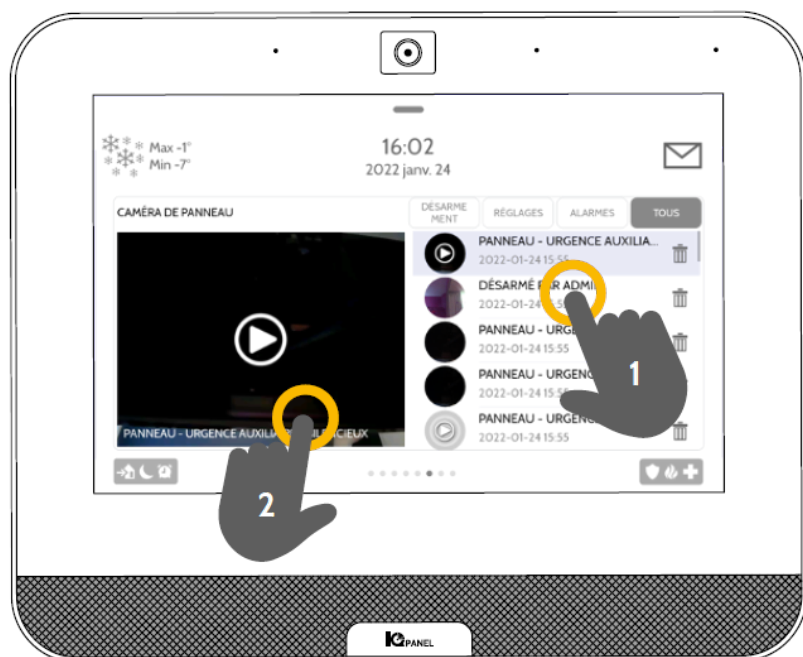
Lorsque vous appuyez sur un pendentif IQ ou que vous déclenchez un signal d'urgence à partir de IQ Panel, l'alarme retentit avec la sirène « Urgence », puis active le microphone et le haut-parleur bidirectionnels.

Prévention des fausses alarmes :

Les fausses alertes sont un gaspillage terrible de vos ressources de service public et peuvent éroder votre relation avec les autorités locales. Dans certaines régions, les autorités perçoivent même des frais pour les fausses alarmes.

Voici quelques conseils pour éviter les fausses alarmes :

- Utilisez régulièrement votre système, soyez à l'aise avec son fonctionnement.
- Assurez-vous que toutes les personnes qui ont accès à votre domicile disposent d'un code d'accès valide et sont familiarisées avec l'utilisation du système.
- Assurez-vous que les portes que vous utilisez le plus sont configurées avec des délais pour vous donner assez de temps pour désarmer le système quand vous ouvrez une porte.
- Testez régulièrement votre système
- Développez une routine.
- Utilisez des méthodes alternatives pour l'armement et le désarmement (application mobile, désarmement Bluetooth, etc.)



Page de caméra

L'appareil photo intégré à votre IQ Panel capture des photos dans diverses situations :



Photos de désarmement

Lorsque le panneau est désarmé manuellement, l'appareil photo intégré prend une photo et l'enregistre dans la section « Armer/Désarmer » (ARM/DISARM). Ces photos sont accompagnées par le nom d'utilisateur de la personne dont le code a été utilisé, ainsi que la date et l'heure.



Photos des réglages

Lorsque quelqu'un tente d'accéder à vos paramètres de panneau avec un code non valide, l'appareil photo intégré prend une photo et l'enregistre dans la section « PARAMÈTRES ». Ces photos sont accompagnées de la date et l'heure.



Photos d'alarme

Lorsque l'alarme est déclenchée, l'appareil photo intégré prend une photo et l'enregistre dans la section « ALARMES ».



Vidéos d'alarme

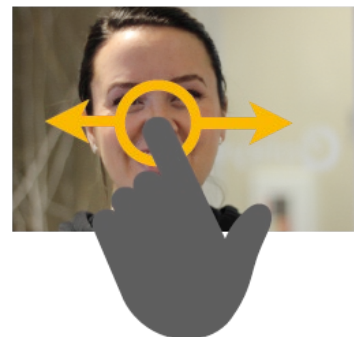
Lorsque l'alarme est déclenchée, la caméra intégrée enregistre un clip vidéo jusqu'à un maximum de 4 minutes. Cette vidéo est stockée localement sur le panneau uniquement.

1- Voir photo

Toucher la vignette d'une photo sur la droite pour l'afficher sur la gauche.

2- Plein écran

Toucher la photo sur la gauche pour l'afficher en plein écran. Appuyer de nouveau sur cette touche pour revenir à la page de caméra.



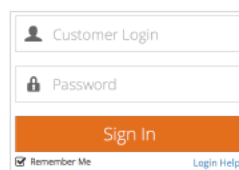
Remarque : Lorsque vous visualisez vos photos en plein écran, vous pouvez faire glisser votre doigt vers la gauche ou la droite pour afficher des photos supplémentaires

Des photos vers votre téléphone



Identifiant Alarm.Com

Obtenez votre nom d'utilisateur et le mot de passe auprès de votre fournisseur



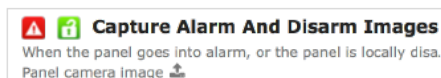
(Capteur d'image)

Rules & Alerts

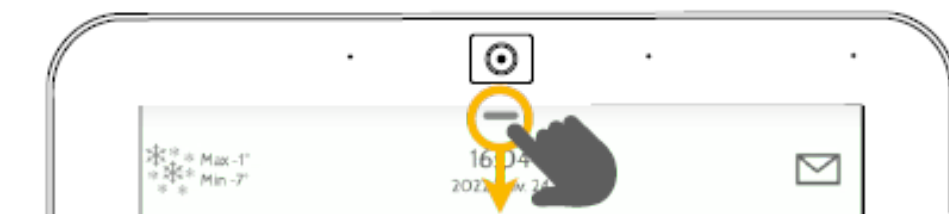
« Règles et Alertes »
(Rules & Alerts)

Cliquez sur l'onglet « Images »

Cliquez sur « Règles et Alertes » (Rules & Alerts)



Cliquez sur « Capturer les images d'alarme et de désarmement » pour personnaliser cette fonction



Zone des réglages

Accéder aux réglages communs en balayant vers le bas depuis le haut de l'écran.

Statut de sécurité

Voir le statut de sécurité de votre panneau dans le coin supérieur droit. Touchez-le pour aller directement à la page de sécurité

Volume

Faire glisser vers la gauche/droite pour régler le volume du panneau

Paramètres

Touchez pour accéder à la page des Paramètres. À partir de là, vous pouvez également accéder à « Paramètres Avancés » (qui nécessite un code d'accès)

Messages et Alertes

Touchez pour accéder au centre de messages, y compris les informations de contact de votre fournisseur, les didacticiels vidéo et les messages système

Cadre pour photo

Touchez pour accéder au cadre photo où vous pouvez personnaliser l'économiseur d'écran du panneau

Fermer le plateau

Balayer vers le haut pour fermer le plateau

Pile et Radios

Toucher une icône pour obtenir plus d'informations

- Niveau de la pile
- Connexion Wi-Fi
- État du Bluetooth
- Connexion LTE

Luminosité

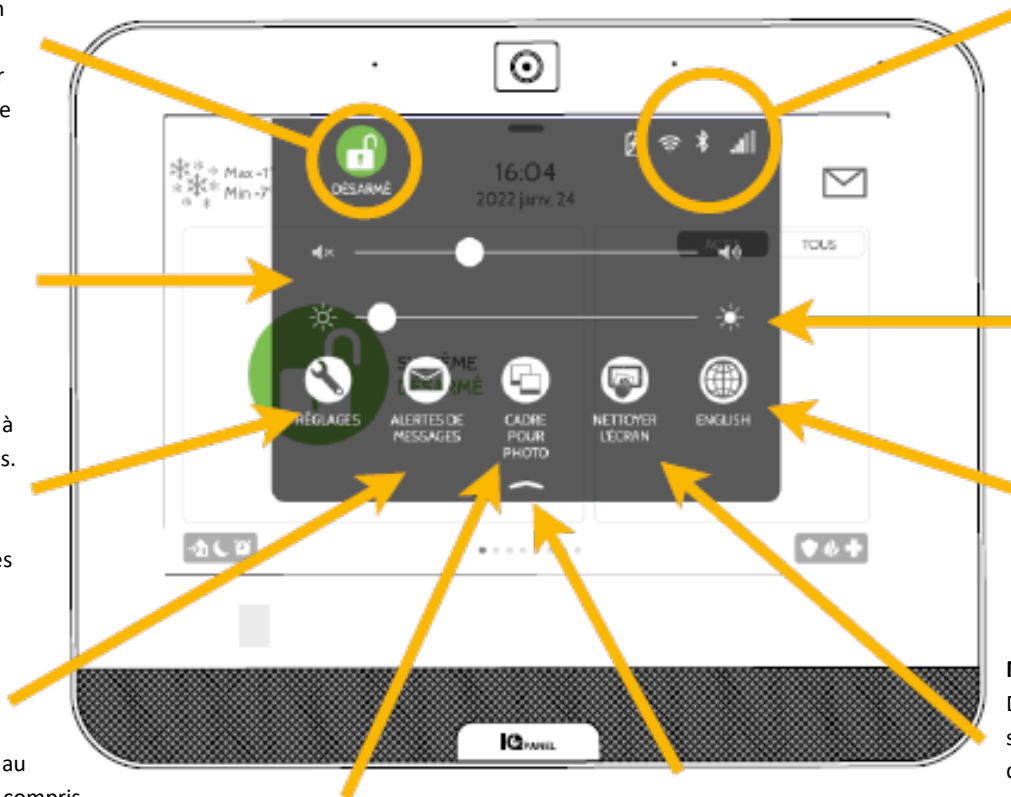
Faire glisser vers la gauche/droite pour régler luminosité de l'écran

Langue

Touchez pour modifier la langue d'affichage du panneau

Nettoyer l'écran

Désactive l'écran pendant 30 secondes pour vous permettre de le nettoyer sans toucher accidentellement quoi que ce soit. (Toucher la touche « Veille » [Standby] située sur le côté du panneau pour annuler)



Page de réglages

D'ici, vous pouvez régler les réglages sonores individuels, changer l'échelle de température de Fahrenheit à Celsius, visualiser l'état de votre sécurité, des dispositifs de maison intelligente et plus encore.

Paramètres avancés

Seulement le code maître peut accéder à cette zone. D'ici, vous pouvez gérer les utilisateurs, exécuter les tests du système, redémarrer le système, connecter Bluetooth et Wi-Fi et plus.

Cadre pour photo

Lorsque votre panneau n'est pas utilisé, il se transforme en un cadre photo personnalisable.

Paramètres

À l'intérieur des paramètres, vous pouvez choisir si vous voulez des photos ou une station météo, si vous voulez que le panneau se ferme automatiquement dans la soirée, et plus.

Ajouter des photos

Pour ajouter vos propres photos :

1 Appuyez sur « AJOUTER » (ADD)

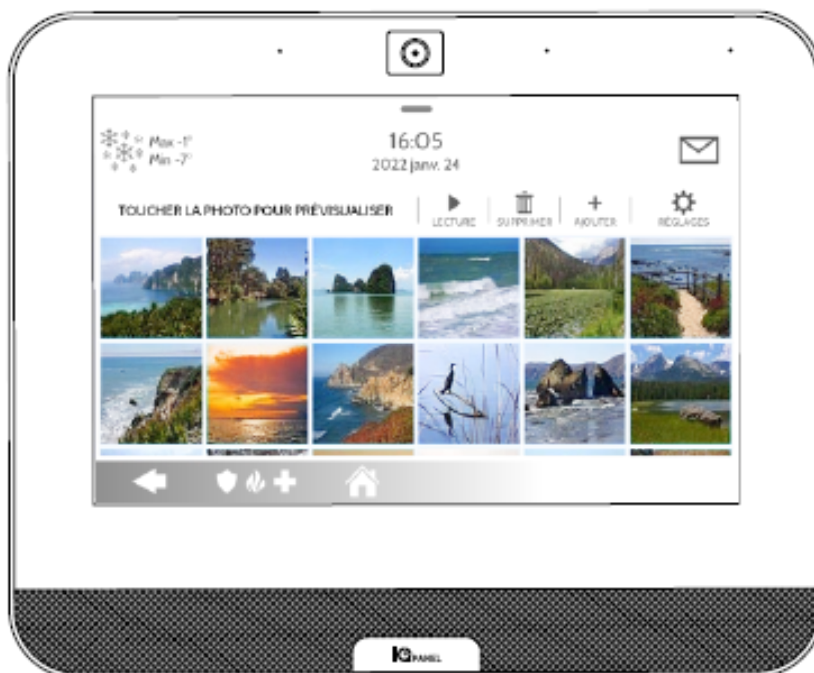
2 Appuyez sur le menu déroulant pour sélectionner parmi différents packs de photos Wi-Fi (par défaut, bâtiments, fleurs, etc.) ou pour charger des photos via Bluetooth ou le point d'accès au panneau intégré (Panel AP).

Remarque : Seuls les téléphones Android peuvent charger des photos via Bluetooth. Tous les autres téléphones doivent utiliser le Panel AP pour charger des photos sans fil.

3 Appuyez sur « Replace All Photos » (Remplacer toutes les photos) si vous sélectionnez l'un des packs de photos Wifi. Pour Bluetooth et Panel AP, suivez les invites à l'écran pour charger vos propres photos depuis votre appareil.

Supprimer

Toucher sur une photo pour la sélectionner.
Toucher « Supprimer » (Delete) pour la supprimer de votre panneau



Types d'utilisateur

Vous pouvez ajouter jusqu'à 242 utilisateurs sur votre système, chacun avec un nom personnalisé et le niveau d'accès que vous permettez.

Maître : Fonctions du panneau d'accès, de la caméra et les paramètres du système.

Utilisateur : Fonctions du panneau d'accès, de la caméra, mais PAS les paramètres du système.

Invité : Utilisé pour donner l'accès aux fonctions d'armement et de désarmement pour les utilisateurs qui vont utiliser le panneau sur une base temporaire

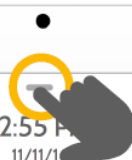
Date d'expiration : Choisissez une date précise qui désactivera automatiquement un code d'utilisateur. Choisissez une date précise qui désactivera automatiquement un code d'utilisateur.



Notifications

En créant des utilisateurs individuels, vous pouvez configurer des notifications texte personnalisées lorsqu'ils accèdent à votre système ou l'utilisent, ce qui vous permet de rester connecté où que vous soyez.

Comment ajouter un nouvel utilisateur



Étape 1 :
Balayer vers le bas pour accéder à la zone des Réglages



Étape 2 :
Toucher « PARAMÈTRES »



Étape 3 :
Toucher « PARAMÈTRES AVANCÉS »



Étape 4 :
Saisir votre code*



Étape 5 :
Toucher « Gestion de l'utilisateur » (User Management)



Étape 6 :
Toucher « Ajouter un utilisateur » (Add User)

*Code maître par défaut est 1234. Pour des raisons de sécurité, ce code doit être changé dès que le système a été installé à votre domicile

Ajouter un écran utilisateur

Sur l'écran « Ajouter un utilisateur », vous pouvez créer un nom personnalisé et un code d'utilisateur et indiquer si vous souhaitez que cette personne soit de type Maître, Utilisateur ou Invité.

Tester régulièrement

Vous devez tester régulièrement votre système pour s'assurer qu'il fonctionne à son niveau d'efficacité maximum. IQ Panel comporte un certain nombre de tests intégrés qui sont faciles à effectuer :



Wi-Fi Test

Exécuter ce test tous les 30 jours ou si la connexion Wi-Fi de IQ Panel semble échouer.



Test de détecteurs

Exécuter ce test tous les 30 jours. Lorsque vous commencez le test, ouvrez et fermez vos portes, vos fenêtres, et déplacez-vous à l'avant de vos détecteurs de mouvement pour vous assurer qu'ils fonctionnent comme prévu.



Test cellulaire/LTE

Exécuter ce test si votre panneau semble avoir perdu de sa capacité à envoyer et recevoir des signaux.



Configuration du détecteur d'images

Exécutez ce test si votre capteur d'images a cessé de fonctionner



Test de Z-Wave

Une série de tests Z-Wave pour optimiser votre réseau de maison intelligente. « Reconfigurer le réseau » (Reconfigure network) est le test le plus utile, réparant votre réseau pour vous.



Test Dual Path

Exécuter ce test si votre panneau semble avoir perdu de sa capacité à envoyer et recevoir des signaux.



Test de bris de vitre du panneau

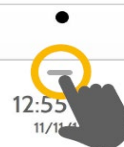
L'utiliser pour tester votre microphone du panneau



Test de panneau

L'utiliser tous les 30 jours pour tester une variété de fonctions de panneau

Comment accéder aux tests du système



Étape 1 :

Balayer vers le bas pour accéder à la zone des Réglages



Étape 2 :

Toucher « PARAMÈTRES »



Étape 3 :

Toucher « PARAMÈTRES AVANCÉS »



Étape 4 :

Saisissez votre code maître*



Étape 5 :

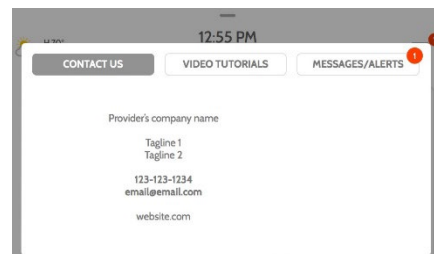
Toucher « Tests de système » (System Tests)

Vous avez rencontré un problème?

Si vous rencontrez un problème avec votre système, contactez votre fournisseur immédiatement.



Touchez « Centre de messages » dans le coin supérieur droit de votre panneau pour obtenir les coordonnées de votre fournisseur



**Code maître par défaut est 1234. Pour des raisons de sécurité, ce code doit être changé dès que le système a été installé à votre domicile.*

Commande de l'éclairage

Vous pouvez ajouter jusqu'à 80 lumières, modules de lampe ou ampoules Z-Wave à votre IQ Panel. Ceci vous permettra de contrôler vos lumières localement sur le panneau et aussi de votre application mobile. Dès que votre première lumière est ajoutée à votre système, la page des Lumières apparaîtra. Simplement balayer pour y accéder.



**LUMIÈRE
ALLUMÉE**



**LUMIÈRE
ÉTEINTE**



**PRISE INTELLIGENTE
ACTIVE**



**PRISE INTELLIGENTE
INACTIVE**

Variateur

Toucher la barre coulissante de gauche à droite pour régler la luminosité d'un gradateur unique

ON/OFF (Marche/Arrêt)

Toucher une icône d'ampoule ou de prise pour l'allumer ou l'éteindre

Sélectionner

Toucher le cercle à côté de la lumière pour la sélectionner

ACTIVÉ

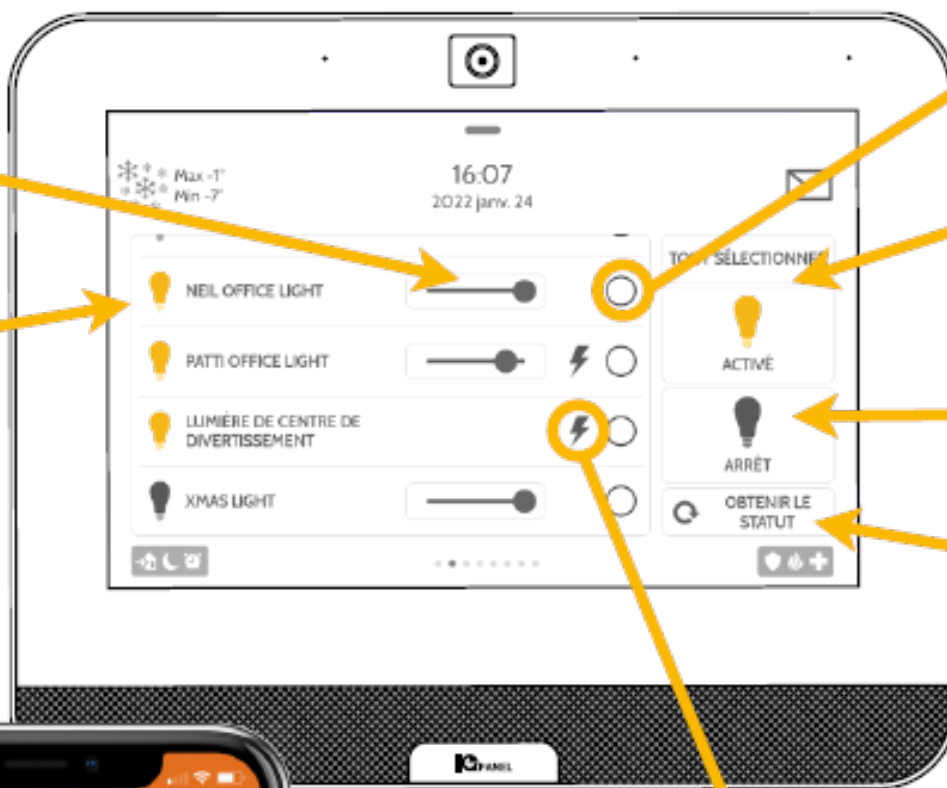
Toucher « Allumer » (Turn On) sur toutes les lumières sélectionnées

ARRÊT

Toucher « Éteindre » (Turn Off) sur toutes les lumières sélectionnées

OBTENIR LE STATUT

Toucher pour vérifier l'état de toutes les lumières sélectionnées



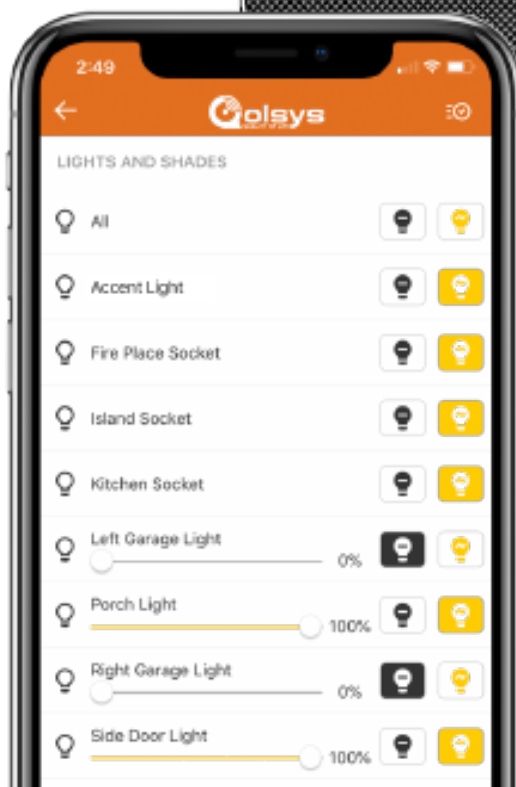
Énergie

Toucher l'icône de l'énergie pour voir combien d'énergie la sortie utilise actuellement



Accès Mobile

Vous pouvez également contrôler vos lumières à partir de votre application mobile.



Commande des serrures

Vous pouvez ajouter jusqu'à 6 serrures Z-Wave sur IQ Panel. Cela vous permet de contrôler vos serrures localement sur le panneau et aussi de votre application mobile. Dès que votre première serrure est ajoutée à votre système, la page de Serrure apparaîtra. Simplement balayer pour y accéder. Si vous avez plus d'une serrure, balayez vers le haut et vers le bas pour accéder à chacune d'elles.



DÉVERROUILLÉ



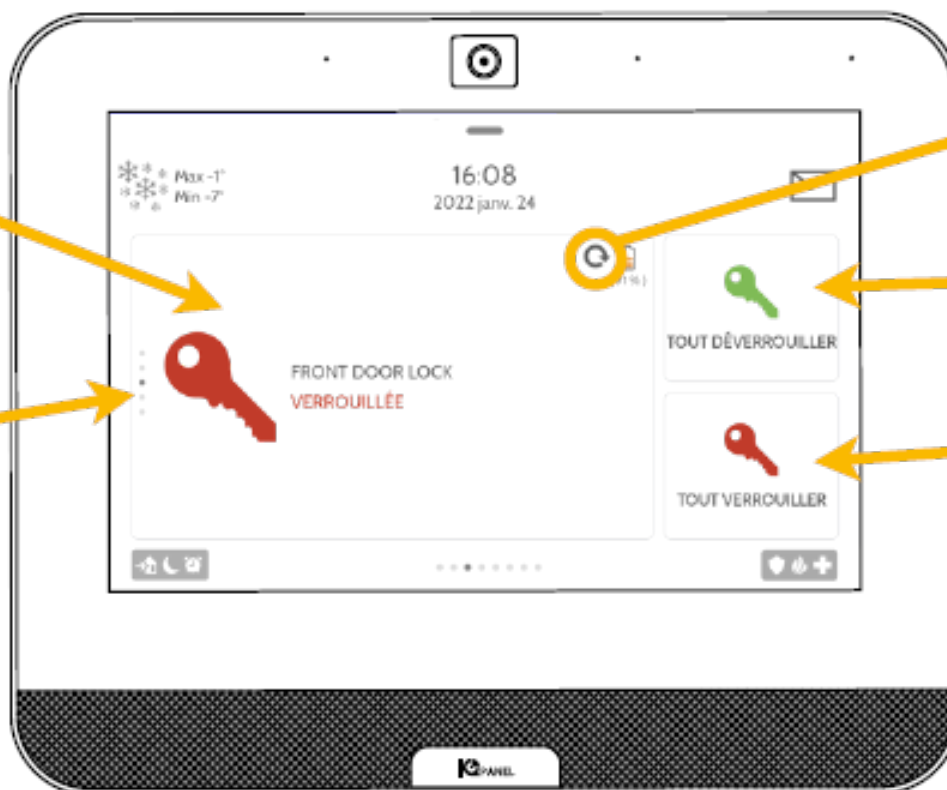
VERROUILLÉ

ON/OFF (Marche/Arrêt)

Toucher l'icône de la clé pour verrouiller ou déverrouiller

Changer les serrures

Si vous avez plus d'une serrure, balayez vers le haut et vers le bas pour accéder à chacune d'elles.



Obtenir le statut

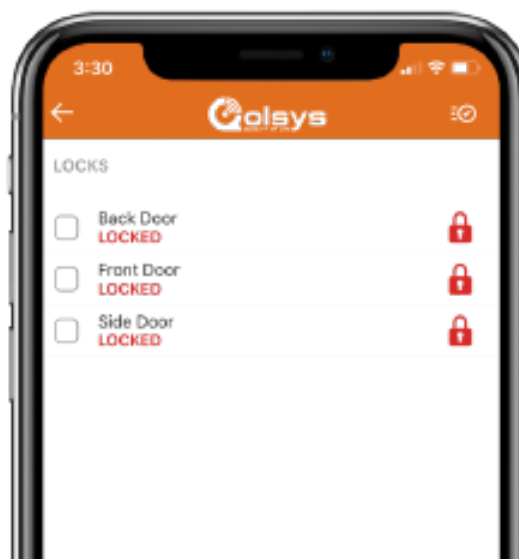
Toucher l'icône Actualiser pour vérifier le statut courant du verrouillage

TOUT DÉVERROUILLER

Touchez pour déverrouiller toutes vos serrures à la fois

TOUT VERRUILLER

Touchez pour verrouiller toutes vos serrures à la fois



Accès Mobile

Vous pouvez également contrôler vos serrures à partir de votre application mobile.

Contrôle du thermostat

Vous pouvez ajouter jusqu'à 6 thermostats à IQ Panel. Cela vous permet de contrôler la température de votre maison localement sur le panneau et aussi depuis votre application mobile. Dès que votre premier thermostat est ajouté à votre système, la page de Thermostat apparaîtra. Simplement balayer pour y accéder. Si vous avez plus d'un thermostat, balayez vers le haut et vers le bas pour accéder à chacun d'eux.

Haut/Bas

Toucher les flèches pour régler la température cible

Commutateur

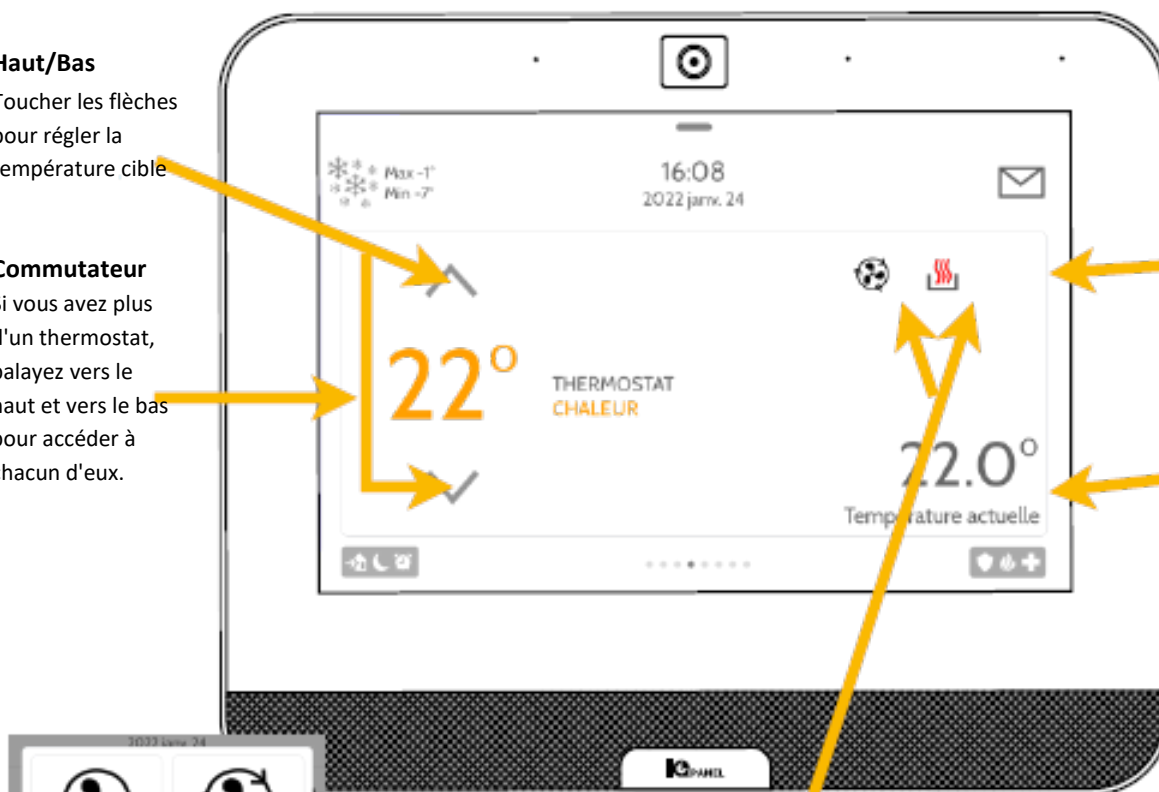
Si vous avez plus d'un thermostat, balayez vers le haut et vers le bas pour accéder à chacun d'eux.

Niveau de la pile

Niveau de la pile, affiche le niveau de charge de votre pile dans votre thermostat

Température actuelle

Température actuelle, affiche la température actuelle dans votre maison



Ventilateur

Toucher pour changer à « ON » ou « Automatique »



Mode

Toucher pour faire passer ce thermostat de la chaleur au refroidissement (ou à l'arrêt) ou utilisez « automatique » qui passe de la chaleur au refroidissement au besoin pour maintenir votre température de consigne.



Accès Mobile

Vous pouvez également contrôler votre thermostat depuis votre application mobile.

Contrôle du garage

Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 commandes de porte de garage Z-Wave à IQ Panel. Cela vous permet de contrôler la porte depuis votre panneau et aussi depuis votre application mobile. Dès que votre première porte de garage est ajoutée à votre système, la page de Garage apparaîtra. Simplement balayer pour y accéder. Si vous avez plus d'une porte de garage, balayez vers le haut et vers le bas pour accéder à chacune d'elles.

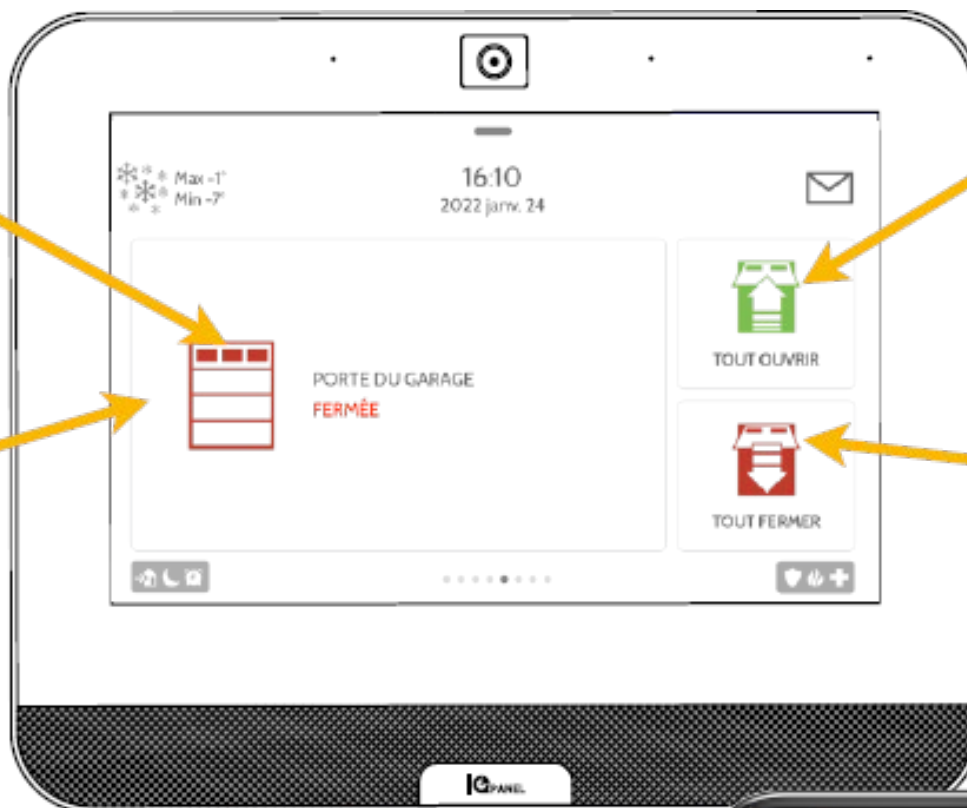


Ouvrir/Fermer

Appuyer sur l'icône pour ouvrir ou fermer la porte de garage

Commutateur

Si vous avez plus d'une porte de garage, balayez vers le haut et vers le bas pour accéder à chacune d'elles.

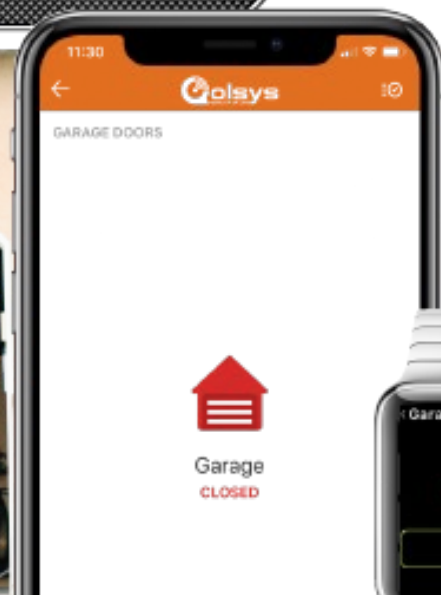


Ouvrir

Toucher l'icône pour ouvrir la porte du garage (non disponible lorsque la porte du garage est déjà ouverte)

Fermer

Toucher l'icône pour fermer la porte de garage (non disponible lorsque la porte du garage est déjà fermée)



Vue en direct

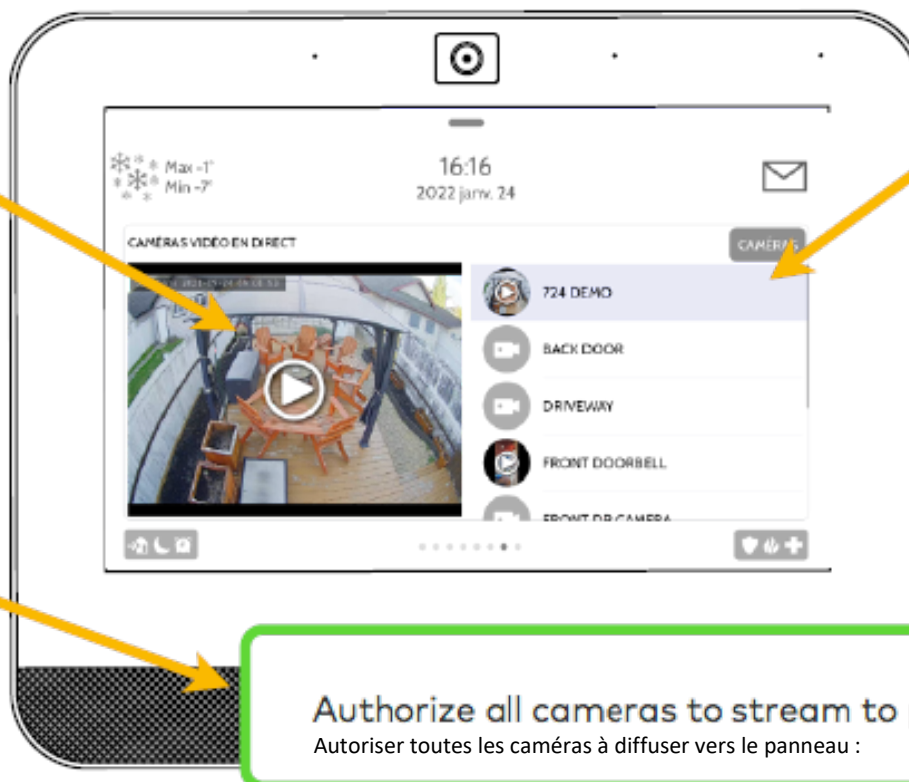
Visualisez facilement le flux vidéo en direct à partir de vos caméras vidéo d'Alarm.com sur l'écran du panneau de 7 po. Cette page apparaîtra automatiquement si des caméras sont ajoutées au compte et si l'autorisation a été donnée sur le site Web du client Alarm.com. Prend en charge l'affichage en direct jusqu'à 40 caméras.

Vue de la caméra

Une vignette de la caméra sera affichée pour la caméra en surbrillance. Cliquez sur le bouton de lecture pour afficher en plein écran.

Note importante

La vidéo de vos caméras ne sera transmise à votre panneau que si vous les avez autorisées depuis votre site Web client Alarm.com. Cette autorisation peut être trouvée dans les paramètres vidéo.



Liste des caméras

Toutes les caméras prises en charge qui sont sur le compte et qui ont été autorisées seront affichées ici. Cliquez sur la caméra que vous souhaitez visualiser.

Vue de la caméra

Le mode plein écran peut être activé en cliquant sur le bouton de lecture de chaque caméra individuelle.

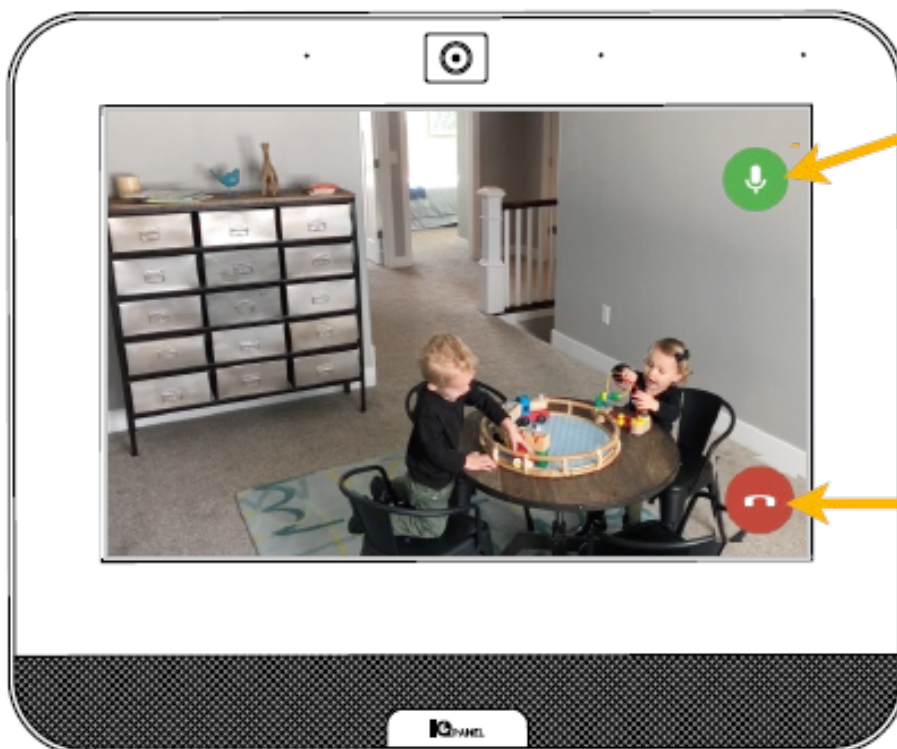


Quitter

Cliquez sur l'icône X rouge pour quitter le mode plein écran.

Vue en direct avec audio

Vous pouvez entendre et parler avec toute pièce de la maison à l'aide de la fonction Qolsys Vue en direct avec audio. Vous pouvez effectuer cette fonction depuis votre application mobile ou directement depuis l'écran tactile de 7 po. Si votre caméra prend en charge l'audio bidirectionnel, le bouton de conversation apparaîtra automatiquement sur la page d'affichage en direct.



Parler

Maintenez le bouton enfoncé tout en parlant pour utiliser la fonction audio bidirectionnelle intégrée dans votre caméra.

Fin

Appuyez sur ce bouton pour quitter.

VUE EN DIRECT ~ avec audio ~ SUR LE PANNEAU

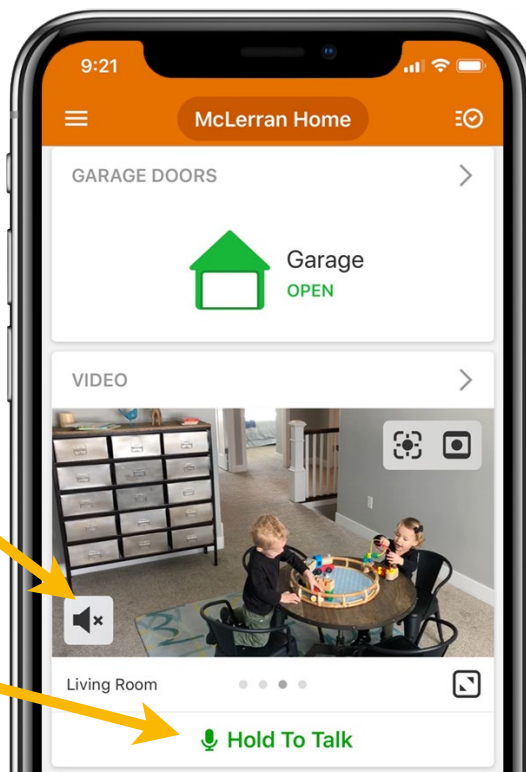


Écouter

Appuyez pour activer l'audio.

Maintenir le bouton enfoncé

Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour parler.



Réponse en direct pour les sonnettes vidéo

Vous pouvez maintenant parler directement à la personne qui se trouve à votre porte en utilisant la nouvelle fonctionnalité Réponse en direct de votre IQ Panel. Lorsque vous appuyez sur le bouton de la sonnette, la vidéo avec audio apparaît automatiquement sur votre écran tactile de 7 po. Vous pouvez répondre à l'appel, désarmer le système et déverrouiller la porte à partir du même écran. Cela vous permet de vérifier qui est à votre porte et, si vous le souhaitez, les laisser entrer. Compatible avec tous les modèles de sonnettes vidéo SkyBell.

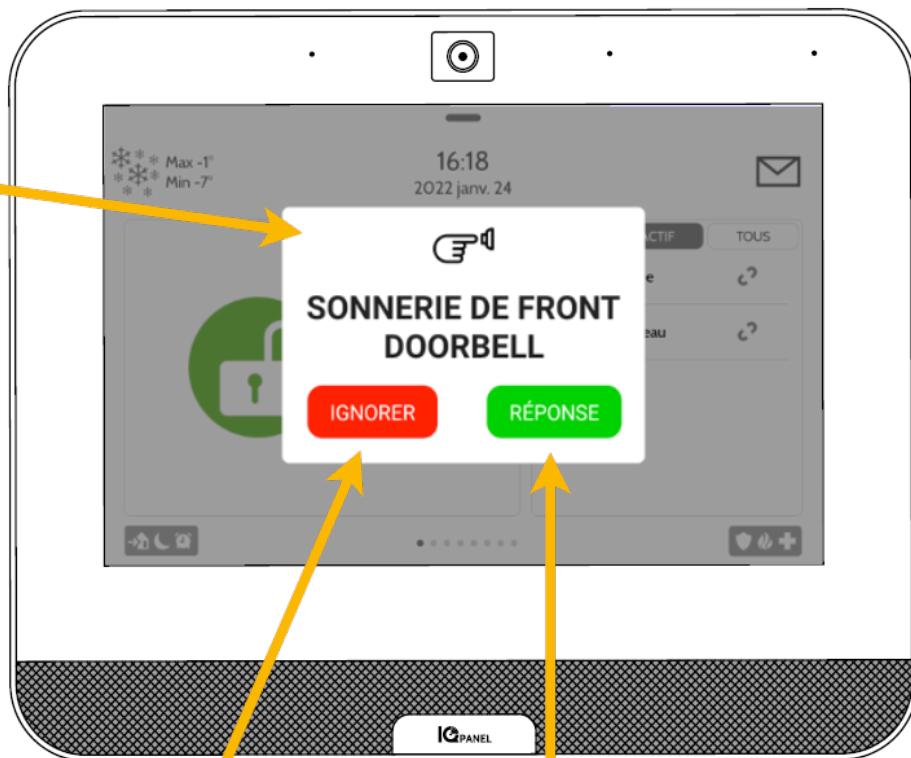


Notification de sonnette de porte d'entrée

Une notification de sonnette s'affiche à l'écran lorsque quelqu'un sonne à votre porte. Vous pouvez choisir de répondre ou d'ignorer. Ceci est une fonctionnalité que vous devez activer à partir de votre site Web Alarm.com.

Activer la notification

Pour activer cette fonctionnalité, connectez-vous à votre site Web Alarm.com, accédez à vos paramètres vidéo, cliquez sur Infos sur le dispositif vidéo (Video Device Info), puis cochez la case.



Ignorer

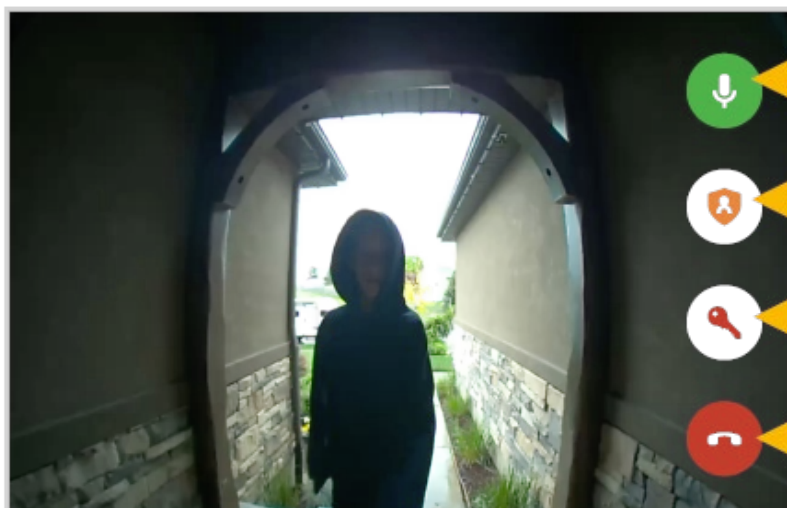
Appuyez sur pour ignorer la sonnette.

Répondre

Appuyez sur pour répondre à la sonnette. En cas de réponse, le flux de la sonnette apparaîtra à l'écran.

☒ Send button pushed notifications to panel. ?

Envoyer les notifications générées en appuyant sur le bouton au panneau.



Parler

Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour parler à quiconque se trouve à la caméra de la porte.

Système armé

Si votre système est armé, vous pouvez cliquer sur ce bouton pour désarmer le système.

Verrou de porte

Si vous avez un verrou de porte jumelé, vous pouvez cliquer sur ce bouton pour déverrouiller la porte.

Fin

Appuyez sur ce bouton pour mettre fin à l'appel et quitter le mode Vue en direct.

Gérer mon système

Assurez-vous que vous êtes toujours connecté à votre réseau Wi-Fi à la maison et que votre logiciel est à jour. Vous pouvez également gérer vos appareils connectés Bluetooth directement depuis cet écran.

Wi-Fi

Appuyez sur l'icône pour vérifier la connexion Wi-Fi du panneau. Cet icône s'allumera en vert si le Wi-Fi est connecté et rouge indique s'il n'est pas connecté. Vous pouvez également obtenir des détails rapides sur le réseau auquel vous êtes connecté, comme le SSID, la connexion Internet, etc.

Bluetooth

Vert indique que la fonction Bluetooth est activée et rouge indique qu'elle n'est pas activée.

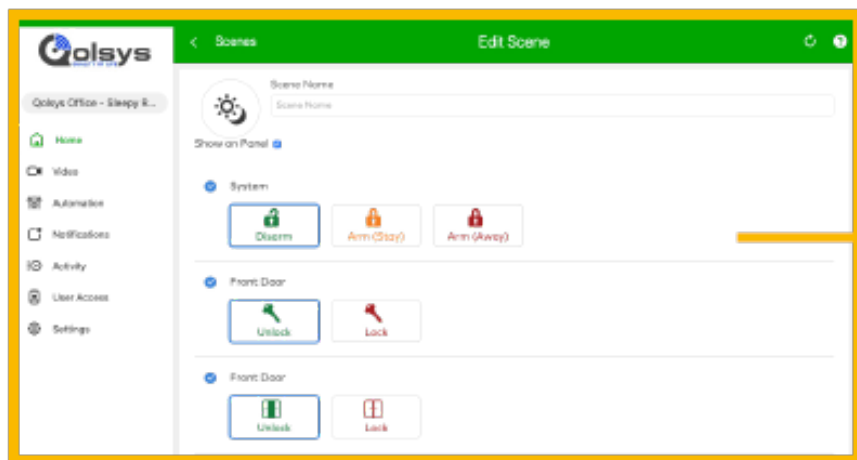
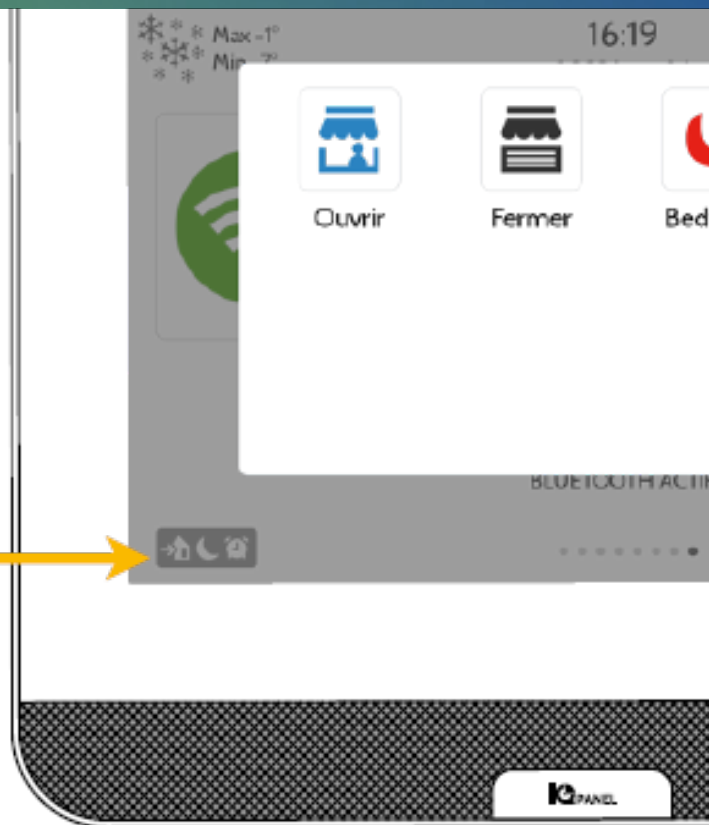
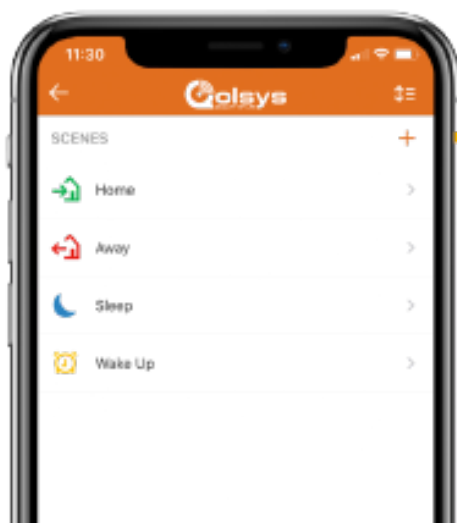


Mise à niveau de logiciel

Touchez l'icône pour mettre à jour le logiciel du système et obtenir des détails sur la dernière fois qu'une mise à jour a été effectuée.

Alarm.com sur les scènes

Si elles sont activées par votre revendeur, les scènes Alarm.com vous permettent de contrôler plusieurs appareils d'un simple clic sur un seul bouton directement depuis votre écran tactile. Chaque option est une commande multi-appareils qui coordonne différents appareils intelligents pour accomplir une tâche complexe. Les scènes intelligentes doivent être configurées et personnalisées à partir de votre portail client Alarm.com avant de pouvoir être utilisées à partir du panneau.



Scènes Alarm.com

Configurez vos scènes à partir de votre site client Alarm.com. Une fois connecté, accédez à l'onglet « Automation » (Automatisation). Ici, vous pourrez créer des scènes personnalisées qui contrôlent plusieurs appareils intelligents dans votre maison.



Partitions

Le IQ Panel permet de programmer jusqu'à 4 partitions. Les partitions permettent la création de groupes de zones dans une maison ou un bâtiment afin que les utilisateurs puissent armer certaines sections de la propriété tout en laissant d'autres zones désarmées. Le partitionnement permet une plus grande personnalisation et fonctionnalité tout en simplifiant l'installation. Chaque partition contrôle l'état, les alertes et les notifications de sa zone locale. Toute zone qui doit être armée ou désarmée séparément du reste de la structure peut être transformée en partition.

Indicateur de page

Lorsque des partitions séparées sont activées, le panneau affichera des indicateurs de page supplémentaires sur le côté gauche de votre panneau. Ceux-ci indiquent le nombre de partitions accessibles à partir de cet écran.

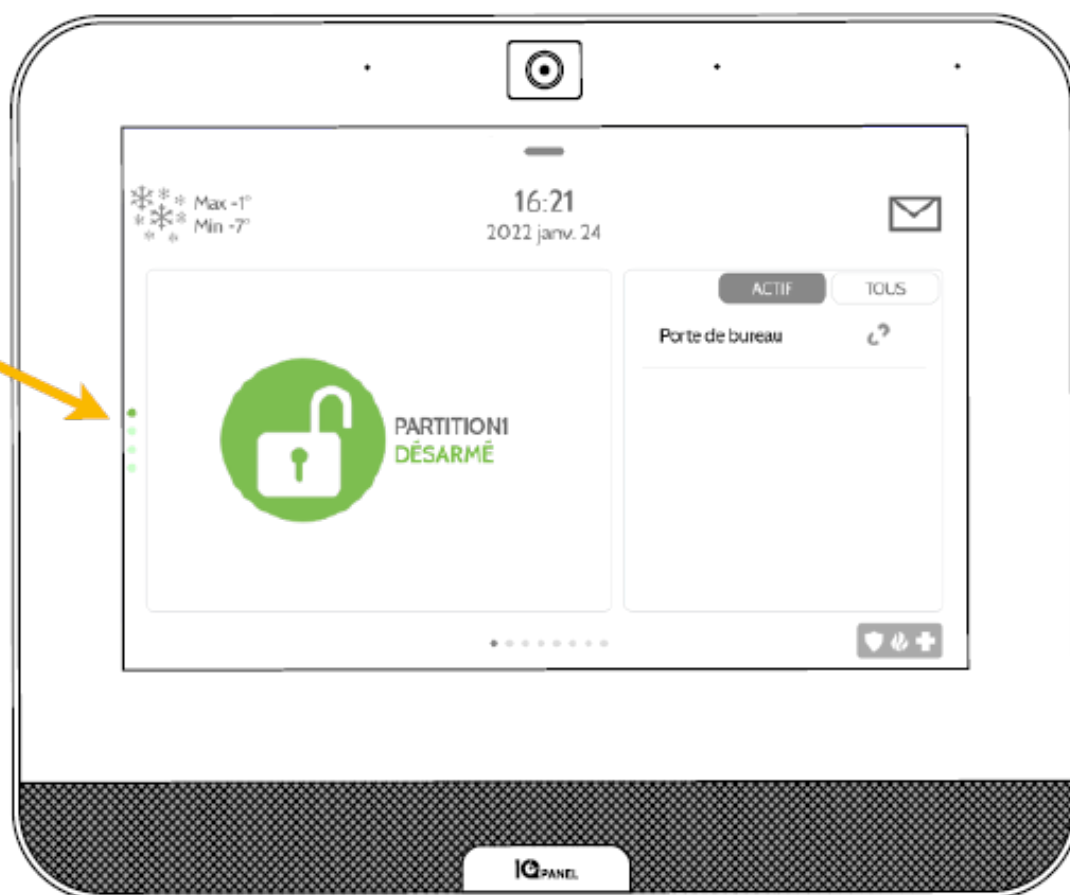
Indicateur de couleur

Chaque point sera codé par couleur pour indiquer l'état d'armement de cette partition particulière.

VERT – Désarmé

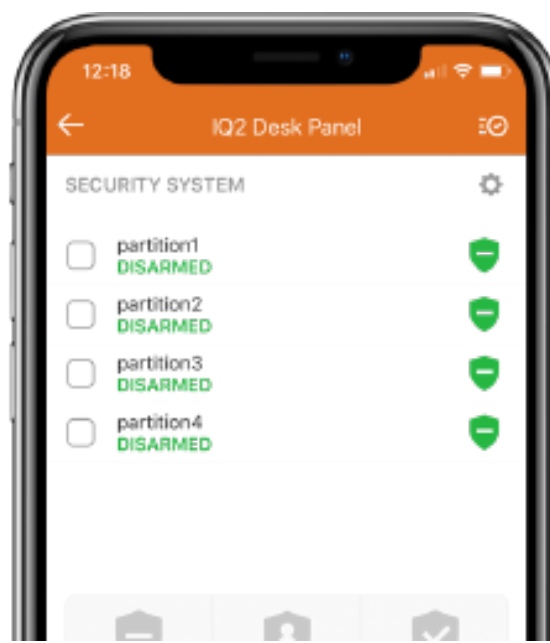
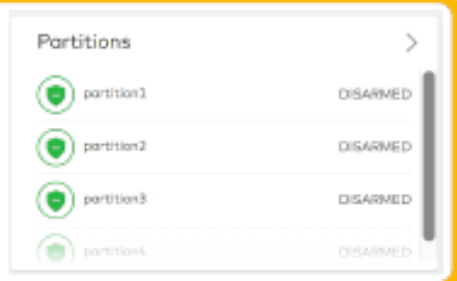
ORANGE – Armé - Présence

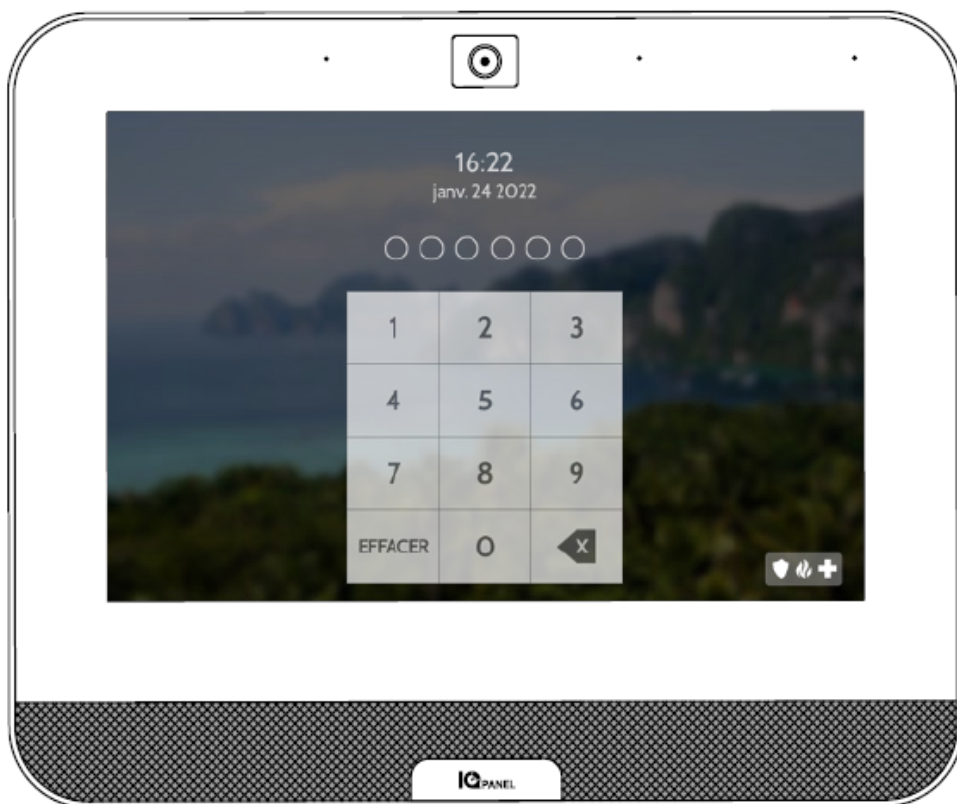
ROUGE – Armé - Absence



Alarme.com

Le contrôle des partitions est accessible depuis le site client Alarm.com ainsi que depuis votre application mobile.





Accès aux partitions

Lorsque le panneau est verrouillé ou que l'écran s'éteint, vous devrez saisir à nouveau votre code pour y accéder. Le code que vous saisissez déterminera la partition que vous pouvez accéder. Différents codes peuvent accéder aux quatre partitions à la fois à une partition individuelle.

Codes d'utilisateur

Les codes maîtres donnent un accès complet aux paramètres avancés. Étant donné que le code maître serait saisi ici, vous n'aurez pas à ressaisir votre code pour accéder au menu des paramètres. Des codes d'utilisateur peuvent être attribués pour donner accès aux fonctions d'armement et de désarmement dans une partition particulière. Pour attribuer un accès à une ou plusieurs partitions à un code utilisateur, entrez dans le panneau à l'aide du code maître et modifiez les autorisations dans le menu Paramètres de gestion des utilisateurs.



Note importante : Si des codes à 6 chiffres sont activés dans le panneau mais non modifiés dans la Gestion des utilisateurs, le panneau ajoutera deux zéros à la fin du code d'origine. Exemple : Si le code utilisateur d'origine est 1234 et que les codes à 6 chiffres sont activés mais que le code utilisateur n'est pas modifié, le nouveau code utilisateur sera 123400.

Accès utilisateur

Lors de la création d'un nouvel utilisateur, vous aurez la possibilité d'accorder à cet utilisateur l'accès à une partition individuelle ou à toutes les partitions. Seul le nombre de partitions programmées s'affichera ici. Cochez simplement la case à côté de l'option souhaitée.

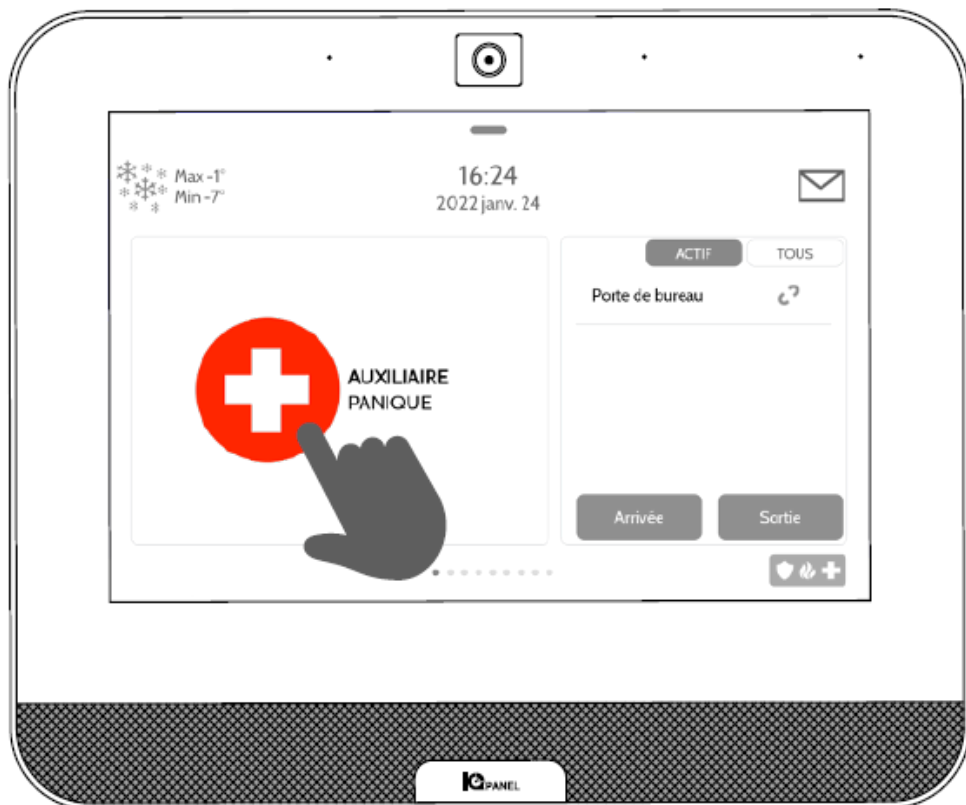


Exclusions :

Vous ne pouvez pas partitionner les appareils Z-Wave ou les cameras Alarm.com aujourd'hui. Cette fonctionnalité arrivera à une date tardive via une mise à jour logicielle. Les sons et sirènes globaux peuvent être activés à partir du menu « Sound » (Son) lorsque les partitions sont activées. Lorsque les sons et sirènes globaux sont activés, tous les sons et sirènes retentiront sur toutes les partitions.

BIEN-ÊTRE

La page « Wellness » (Bien-être) est une page facultative qui, si elle est activée par votre revendeur, permet un accès rapide et facile à votre fonctionnalité de panique d'urgence pour des installations de soins aux personnes âgées plus robustes. Cette page remplace la page Sécurité et Armement comme page d'accueil par défaut pour simplifier l'utilisation et l'accès à l'aide. La fonctionnalité Check In or Check Out (Enregistrement à l'entrée/sortie) vous avertit de l'arrivée et du départ des aides-soignants afin que vous ayez l'esprit tranquille en sachant que votre proche reçoit les soins dont il a besoin et qu'il mérite.



Panique d'urgence

Vérifiez que le bouton de panique d'urgence est désormais le point central de votre page d'accueil. Lorsque vous appuyez sur ou déclenchez un signal d'urgence à partir du IQ Panel, l'alarme retentit à travers la sirène « Urgence », puis active le microphone et le haut-parleur bidirectionnels.

Check in and Check Out (Enregistrement à l'entrée/sortie)

La fonction Enregistrement à l'entrée/sortie vous aidera à savoir quand le soignant va et vient et vous envoyant sa photo. Lorsque les boutons Check In ou Check Out sont enfoncés, le soignant devra saisir son code. Cela vous permet d'attribuer différents codes à différents soignants afin que vous puissiez vérifier qui se présente et combien de temps ils sont restés.



INFORMATION RELATIVE AUX NORMES FCC

Cet dispositif est conforme à l'article 15 des normes de la FCC. Le fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Ce dispositif a été testé et trouvé conforme aux limites pour un dispositif numérique de classe B, conformément à la Partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produisent pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en éteignant et rallumant l'équipement, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consultez le concessionnaire ou un technicien en radio ou en télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la radiation établies pour un environnement non contrôlé. L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées pour fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être installées au même endroit ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

IMPORTANT : Les modifications ou les changements non expressément approuvés par QoISys Inc., pourraient annuler le droit accordé à l'utilisateur de faire fonctionner cet équipement.

INFORMATIONS RELATIVES AUX NORMES IC

Cet appareil est conforme à/aux norme(s) d'Industrie Canada en matière d'exemption de licence RSS. Le fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissements :

1. Les appareils fonctionnant dans la bande de fréquences 5150-5250 MHz sont limités pour un fonctionnement à l'intérieur uniquement.
2. Le fonctionnement dans la bande 5150-5250 MHz est uniquement destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire le risque d'interférences nuisibles aux systèmes de satellites mobiles co-canaux.
3. Les utilisateurs doivent également être informés que les radars à haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Cet appareil est conforme aux normes exemption de licence RSS copie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement, votre corps, et d'autres antennes ou transmetteurs.

Avertissement

1. Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur.
2. Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux
3. De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

DÉCLARATION DE LA FCC/IC

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par QoSys Inc., pourraient annuler le droit accordé à l'utilisateur de faire fonctionner cet équipement. Ce produit a été testé et jugé conforme aux réglementations de la FCC.

Ce produit génère et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du manuel, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produisent pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en éteignant et rallumant l'équipement, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

1. Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
2. Augmenter la distance séparant le produit et le récepteur.
3. Brancher les équipements concernés et le produit à sorties séparées, sur différents circuits de dérivation. Consultez le concessionnaire ou un technicien en radio ou en télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Audit de la sécurité incendie domiciliaire

Lisez cette section pour des informations importantes sur la sécurité incendie. La plupart des incendies surviennent à la maison. Pour réduire ce danger au minimum, nous recommandons qu'un audit de la sécurité incendie domiciliaire soit effectué et qu'un plan d'évacuation soit élaboré.

1. Est-ce que tous les appareils et prises électriques sont en bonne condition? Vérifiez les cordons effilochés, les circuits d'éclairage surchargés, etc. Si vous n'êtes pas certain de l'état de vos appareils électriques ou du service domiciliaire, demandez à un professionnel d'évaluer ces appareils.
2. Tous les liquides inflammables sont-ils entreposés dans des récipients fermés placés dans un endroit frais bien ventilé? Le nettoyage avec des liquides inflammables devrait être évité.
3. Est-ce que les matériaux inflammables (par exemple allumettes) sont hors de la portée des enfants?
4. Les appareils de chauffage et les appareils de chauffage au bois sont-ils bien installés, propres et en bon état de fonctionnement? Faites vérifier ces appareils par un professionnel.

Plan d'évacuation

Il y a très peu de temps de réaction entre la détection d'un incendie et le moment où il devient fatal. Il est donc très important qu'un plan d'évacuation familial soit élaboré et répété.

1. Chaque membre de la famille devrait participer à l'élaboration du plan d'évacuation.

2. Étudiez tous les chemins possibles d'évacuation à partir de chaque lieu du domicile. Comme de nombreux incendies surviennent la nuit, une attention particulière devrait être accordée aux chemins d'évacuation à partir des chambres à coucher.
3. S'échapper d'une chambre à coucher doit être possible sans avoir à en ouvrir la porte.

Tenez compte des points suivants lorsque vous établissez votre plan d'évacuation :

1. Assurez-vous que toutes les portes et les fenêtres sont faciles à ouvrir. S'assurer qu'elles ne sont pas bloquées par de la peinture et que leur mécanisme de verrouillage fonctionne bien.
2. Si l'ouverture ou l'utilisation de la sortie est trop difficile pour les enfants, les personnes âgées ou handicapées, des plans de secours devraient être élaborés. Cela comprend de s'assurer que les personnes responsables des secours puissent entendre immédiatement le signal d'alarme d'incendie.
3. Si la sortie est au-dessus du niveau du sol, une corde ou une échelle approuvée pour les incendies devraient être fournies, ainsi que la formation à l'utilisation.
4. Les sorties au niveau du sol doivent être dégagées. Assurez-vous d'enlever la neige bloquant les portes du patio en hiver; les meubles ou les équipements extérieurs ne doivent pas bloquer les sorties.
5. Chaque personne doit connaître le point de rassemblement où tout le monde peut être comptabilisé (p. ex., de l'autre côté de la rue ou à la maison d'un voisin). Dès que tout le monde est sorti, appelez le service d'incendies.
6. Un bon plan met l'accent sur l'évacuation rapide. Ne pas enquêter ou tenter de combattre l'incendie, et ne pas rassembler les effets personnels, car cela peut faire perdre un temps précieux. Une fois à l'extérieur, ne retournez pas dans la maison. Attendez les pompiers.
7. Rédigez le plan d'évacuation et répétez-le fréquemment afin que, en cas d'urgence, tout le monde sache quoi faire; révisez-le au fur et à mesure que les conditions changent, comme le nombre de personnes dans la maison ou s'il y a des changements dans la construction du bâtiment.
8. Assurez-vous que votre système d'alarme incendie est opérationnel en effectuant les tests hebdomadaires. Si vous n'êtes pas certain à propos du fonctionnement de ce système, contactez votre installateur.
9. Nous vous recommandons de contacter votre service d'incendie local et de demander des informations complémentaires sur la sécurité incendie et la planification de l'évacuation. Si disponible, demandez à votre agent de prévention des incendies local de mener une inspection de sécurité incendie interne.